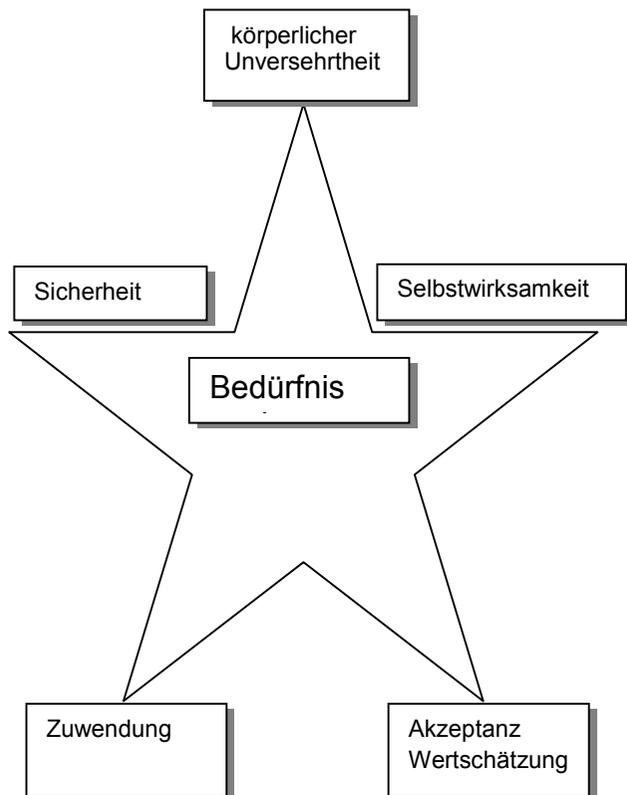


## Bedürfnisse der Betroffenen erkennen



(Frei nach Obrecht, W., 1994)

## Struktur einer Intervention

(nach Daschner, 2003)

### 1. Vorbereitung

- Informationen sammeln
- Überblick verschaffen
- Ggf. sich bei der Einsatzleitung melden
- Übergabe durch bereits anwesende Einsatzkräfte

### 2. Kontaktaufnahme

- Vorstellung
  - Name
  - Z.B.: „Ich habe jetzt Zeit für Sie“
- Schaffen eines angemessenen Settings (ruhiger Ort, Sitzgelegenheit, etc.)
- Befriedigen der Grundbedürfnisse (Flüssigkeitszufuhr, etc.)

### 3. Betreuung

- Beziehungsangebot machen
- Emotionen zulassen
- Da sein
- Bedürfnisse und Interesse der Betroffenen vertreten
- Kontinuität in der Betreuung (wenn möglich kein Wechsel von Kriseninterventionshelfern in der Betreuung)
- Aktives Zuhören (Feedback geben durch Nicken, Nachfragen, etc.)
- Subjektive Schuld relativieren
- Fragen zur aktuellen Lage/Situation verständlich beantworten

### 4. Struktur vermitteln

- Zu eigenem Handeln ermutigen
  - Telefonanrufe selbst erledigen lassen
  - Bestatter informieren lassen
  - Etc.

### 5. Brückenfunktion

- Die Reaktionen des Betroffenen erklären und normalisieren:
  - „Das was Sie gerade empfinden ist eine ganz normale Reaktion auf ein unnormales Ereignis“ (Zittern, keinen klaren Gedanken fassen können, nicht wahr haben wollen, etc.)
- Aktivieren des sozialen Netzes des Betroffenen
- 24h-Vorschau geben
  - Verwandte und Freunde informieren
  - Zuständigen Seelsorger der Gemeinde informieren
  - Arbeitsstelle bzw. Schule informieren
- Sich Verabschieden und Beenden des Einsatzes

## Wichtige Adressen und Telefonnummern

### Erreichbarkeit der KIT-Leitung:

---

---

---

### Weitere Kontaktdaten:

---

---

---

### Ansprechpartner des MHDs:

Sören Petry, Leiter PSNV

Reiner Fleischmann, Leiter KIT

Erreichbarkeit über ....

<b>Stabilisieren</b>	Reduktion der unmittelbaren Sinneseindrücke
<b>Akzeptieren / Annehmen</b>	Akzeptieren der Krise Ereignis, Empfindungen schildern lassen
<b>Falsche Bewertungen korrigieren / Förderung des Verstehens</b>	Falsche Bewertungen korrigieren, Reaktionen sind verständlich und normal
<b>Ermutigung / Erklären von Reaktionen</b>	Erklärung von Stress und Stressreaktionen
<b>Rückführung</b>	Rückführung in die Tätigkeit

## Taschenkarte Krisenintervention

### Bundesweite Hotline

(24 Stunden täglich)

 **0221 – 98 22 828**

Malteser Hilfsdienst e.V.  
Generalsekretariat  
51101 Köln  
Telefon: 0221 98 22 388  
psnv@malteser.org  
www.malteser-psnv.de

...weil Nähe zählt.